

বিসিক অনলাইন মার্কেট

কাস্টমারের ওয়েব ম্যানুয়াল

Version <4.7>

<December 8, 2022 >

VERSION HISTORY

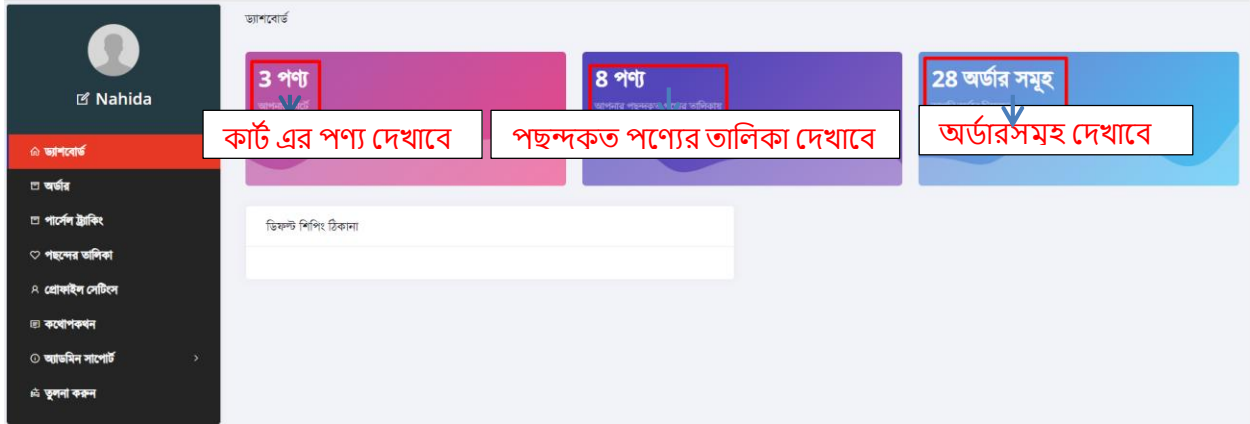
Version Number	Implemented By	Revision Date	Approved By	Approval Date
1.0	Nahida Sultana		S.M.H Arafat	

Table of Contents

১ ড্যাশবোর্ড	3
২ অর্ডার.....	3
২.১ অন ডেলিভারি:	8
২.২ রিভিউ:	8
৩ পার্সেল ট্র্যাকিং.....	9
৪ পছন্দের তালিকা	9
৫ প্রোফাইল সেটিংস.....	10
৬ কথোপকথন.....	11
৭ অ্যাডমিন সাপোর্ট	13
৭.১ অ্যাডমিন সাপোর্ট টিকেট:	13
৭.২ এডমিন সাথে যোগাযোগ:	14
৮ তুলনা করুন	14

কাস্টমার প্যানেল

১ ড্যাশবোর্ড



ড্যাশবোর্ড

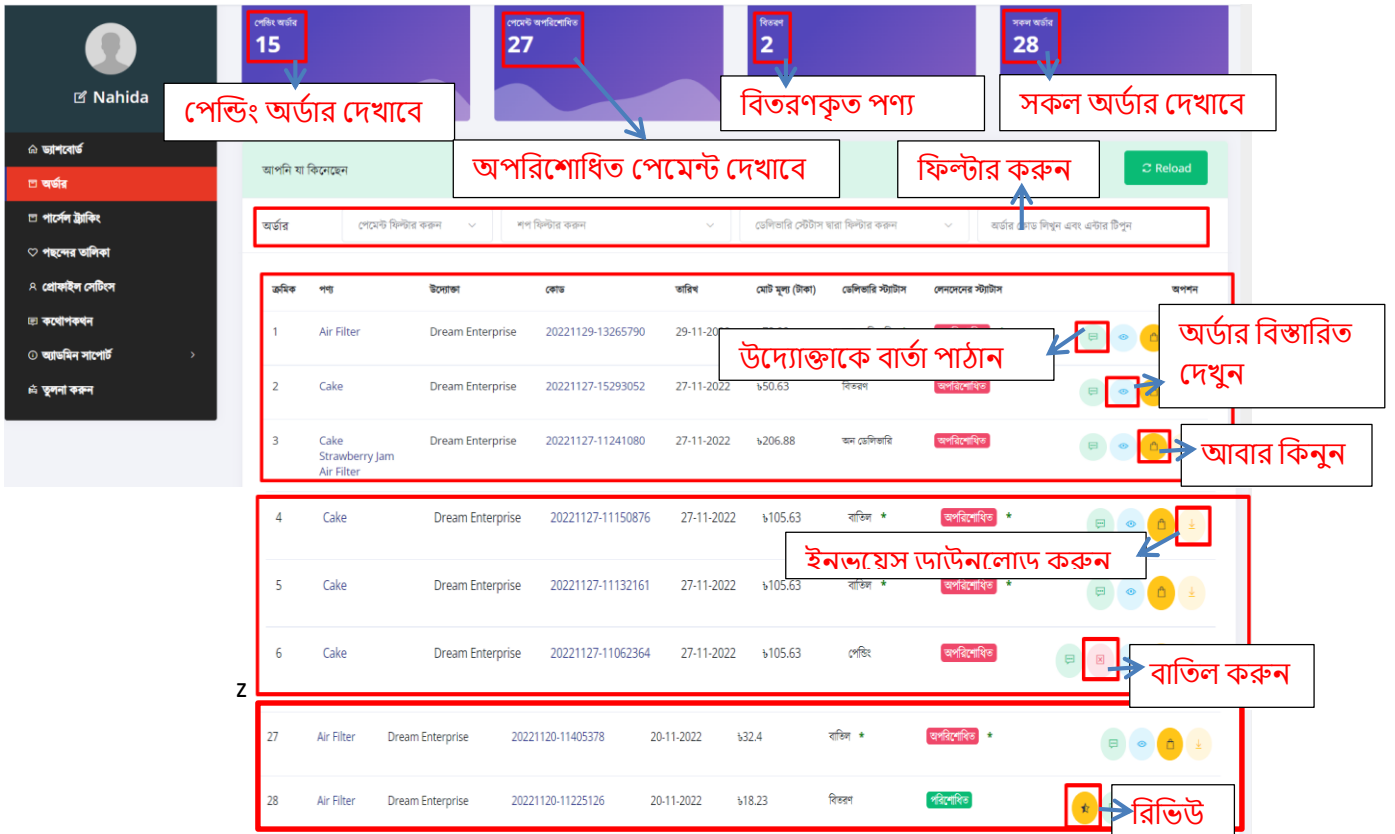
3 পণ্য
কোর্ট এর পণ্য দেখাবে

8 পণ্য
পছন্দকৃত পণ্যের তালিকা দেখাবে

28 অর্ডার সমূহ
অর্ডারসমূহ দেখাবে

ড্রপডাউন শিপিং ট্রিকানা

২ অর্ডার



অর্ডার

পেমেন্ট অর্ডার 15
অপরিশোধিত পেমেন্ট দেখাবে

পেমেন্ট অপরিশোধিত 27
অপরিশোধিত পেমেন্ট দেখাবে

বিলক 2
বিতরণকৃত পণ্য

সকল অর্ডার 28
সকল অর্ডার দেখাবে

আপনি যা কিনেছেন

অর্ডার

পেমেন্ট ফিল্টার করুন

শপ ফিল্টার করুন

ডেলিভারি স্টেটাস দ্বারা ফিল্টার করুন

অর্ডার প্রায় শেষ এবং এটির ট্র্যাকিং

ফিল্টার করুন

Reload

ক্রমিক	পণ্য	উদ্যোগ	কোড	তারিখ	মোট মূল্য (টাকা)	ডেলিভারি স্টেটাস	সেবাসেবার স্টেটাস	অপশন
1	Air Filter	Dream Enterprise	20221129-13265790	29-11-2022		সিদ্ধ	অপরিশোধিত	অপশন
2	Cake	Dream Enterprise	20221127-15293052	27-11-2022	৳50.63	সিদ্ধ	অপরিশোধিত	অপশন
3	Cake Strawberry Jam Air Filter	Dream Enterprise	20221127-11241080	27-11-2022	৳206.88	অনু. দেওয়া	অপরিশোধিত	অপশন
4	Cake	Dream Enterprise	20221127-11150876	27-11-2022	৳105.63	বাকি	অপরিশোধিত	অপশন
5	Cake	Dream Enterprise	20221127-11132161	27-11-2022	৳105.63	বাকি	অপরিশোধিত	অপশন
6	Cake	Dream Enterprise	20221127-11062364	27-11-2022	৳105.63	পেমেন্ট	অপরিশোধিত	অপশন
27	Air Filter	Dream Enterprise	20221120-11405378	20-11-2022	৳32.4	বাকি	অপরিশোধিত	অপশন
28	Air Filter	Dream Enterprise	20221120-11225126	20-11-2022	৳18.23	বিলক	অপরিশোধিত	অপশন

উদ্যোগকে বার্তা পাঠান

অর্ডার বিস্তারিত দেখুন

আবার কিনুন

ইনভয়েন্স ডাউনলোড করুন

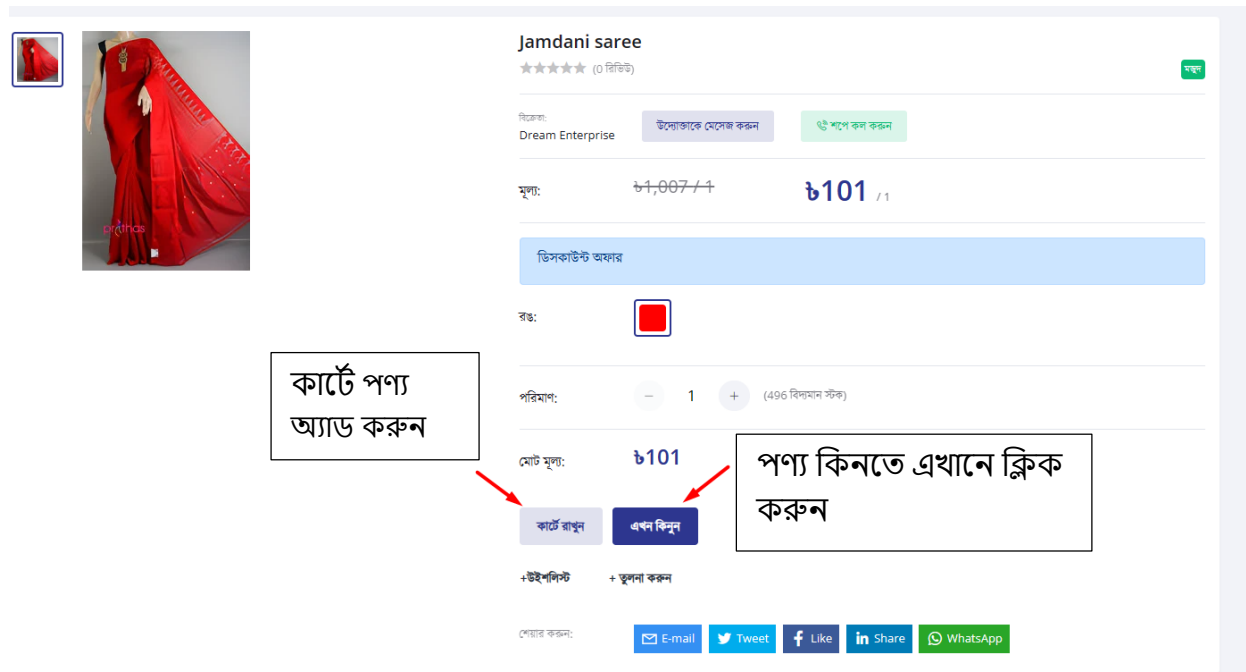
বাতিল করুন

রিভিউ

- কাস্টমার ফিল্টার করে তার প্রয়োজন অনুসারে তথ্য দেখতে পাবেন।
- কাস্টমার এখানে অর্ডারকৃত পণ্য এবং অর্ডার রিলেটেড সকল তথ্য যেমন: পণ্যের নাম, অর্ডার কোড, শপের নাম, তারিখ, মোট মূল্য, ডেলিভারি স্ট্যাটাস, লেনদেনের স্ট্যাটাস দেখতে পাবেন। কাস্টমার উদ্যোক্তাকে বার্তা পাঠাতে পারবেন, অর্ডার বিস্তারিত দেখতে পারবেন, একই পণ্য আবার কিনতে পারবেন, ইনভয়েন্স ডাউনলোড করতে পারবেন, অর্ডার বাতিল করতে পারবেন, রিভিউ করতে পারবেন।

পণ্য অর্ডার করার নিয়ম :

প্রথমত হোম পেজ থেকে পছন্দের পণ্য খুঁজে পণ্য সিলেক্ট করুন।




Jamdani saree
★★★★★ (0 রিভিউ)

ডিসকাউন্ট: ৳1,007/- **৳101** / 1

উদ্যোক্তাকে মেসেজ করুন | ওয়ে শপে কল করুন

ডিসকাউন্ট অফার

ব্র্যান্ড: 

পরিমাণ: - 1 + (496 বিদ্যমান স্টক)

মোট মূল্য: ৳101

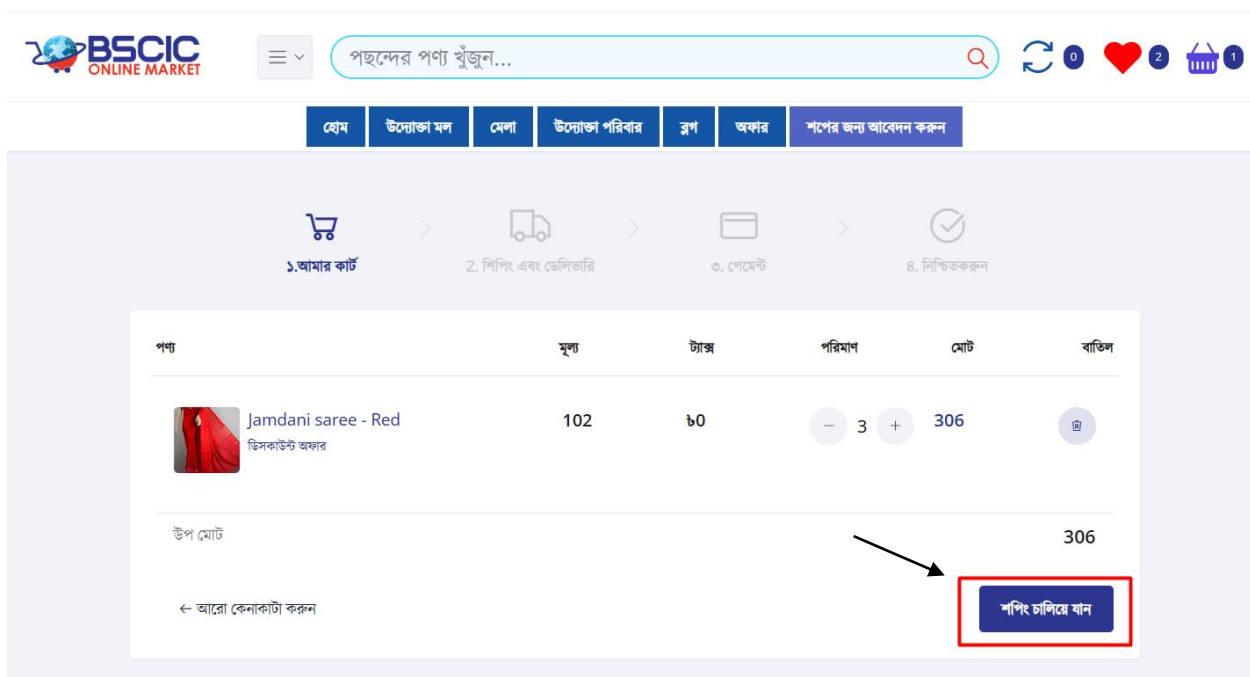
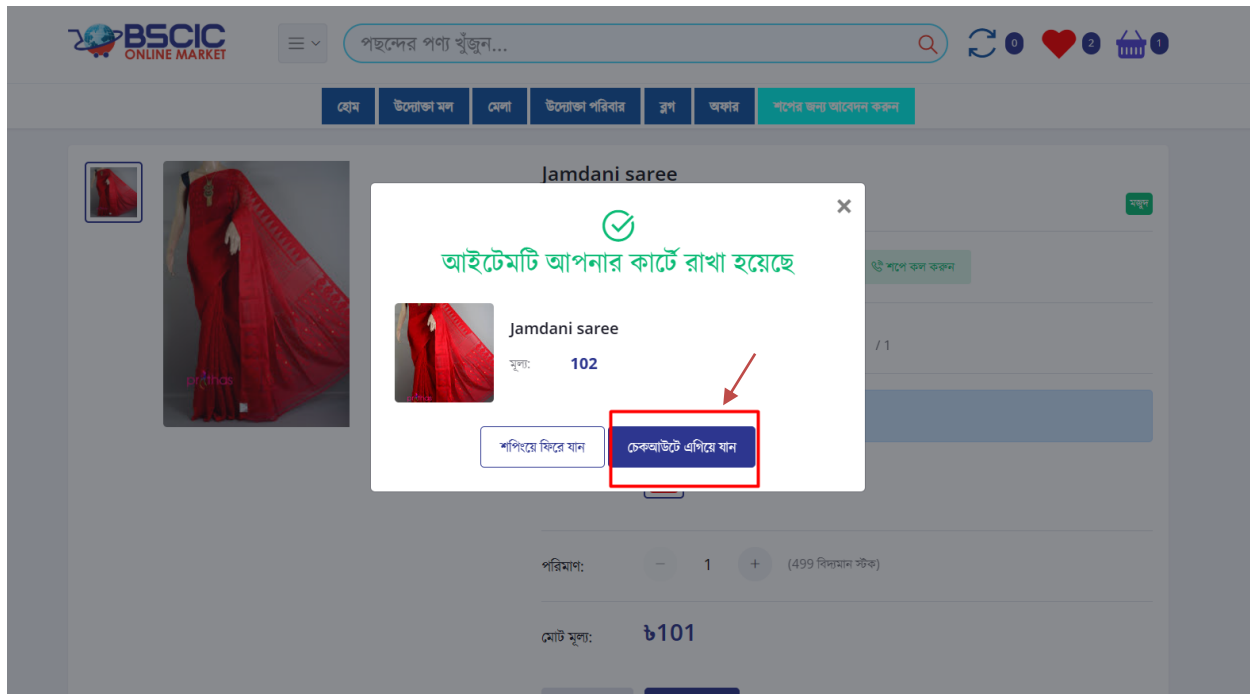
কার্টে রাখুন | এখন কিনুন


+উইশলিস্ট | +তুলনা করুন

শেয়ার করুন: Email | Tweet | Like | Share | WhatsApp


কার্টে পণ্য অ্যাড করুন

পণ্য কিনতে এখানে ক্লিক করুন







১. আমার কার্ট



২. শিপিং এবং ডেলিভারি



৩. পেমেন্ট



৪. নিশ্চিতকরণ

ঠিকানা নির্বাচন করুন এবং পরবর্তী ধাপে যান

☐

ঠিকানা: Bashundhara R/A, Block-A
বিভাগ: ঢাকা
জেলা: ঢাকা
থানা: বাড্ডা
ফোন: 01740810188


+

নতুন ঠিকানা যোগ করুন

নতুন ঠিকানা যুক্ত করতে এখানে ঠিকানা লিখুন

ঠিকানা নির্বাচন করুন এবং পরবর্তী ধাপে এগিয়ে যান

Dream Enterprise পণ্য

☒


Jamdani saree
ডিসকাউন্ট অফার
3x101.75 = 306


ডেলিভারি টাইপ নির্বাচন করুন

ডেলিভারি টাইপ নির্বাচন করুন


হোম ডেলিভারি

পেমেন্ট করুন


পেমেন্ট করুন




১. আমার কার্ট



২. শিপিং এবং ডেলিভারি




৩. পেমেন্ট




৪. নিশ্চিতকরণ

পেমেন্ট অপশন নির্বাচন করুন



EkShop Payment



ক্যাশ অন ডেলিভারি

আপনার অর্ডারটি ডেলিভারি করার জন্য ডেলিভারি চার্জ প্রযোজ্য হবে (একশপ ডেলিভারি চার্জ)

☐ আমি শর্তাবলীর সাথে একমত

অর্ডার কন্ফার্ম করুন

সারসংক্ষেপ

পণ্য

Jamdani saree x 3
- ডিসকাউন্ট অফার

উপ মোট

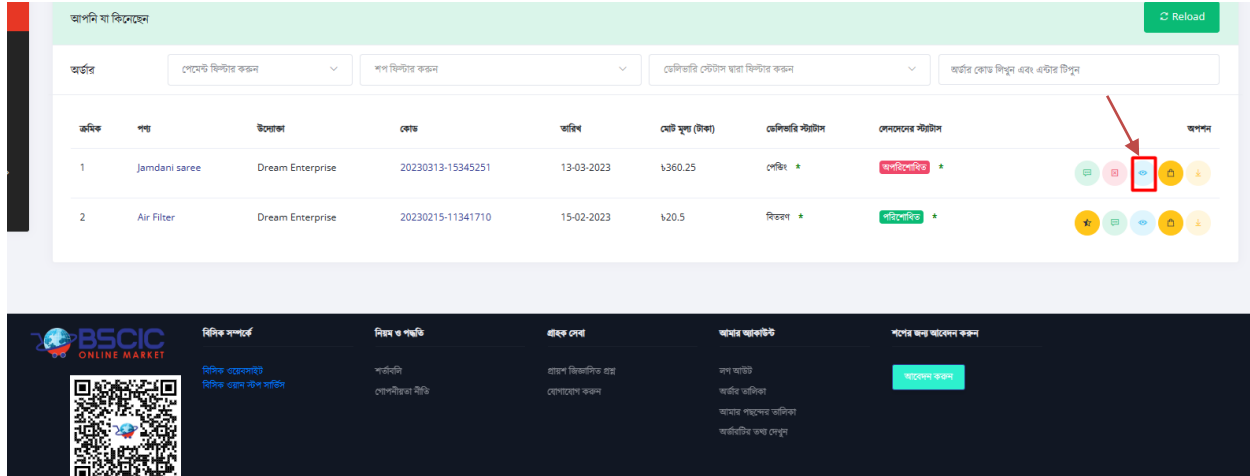
মোট শিপিং

মোট

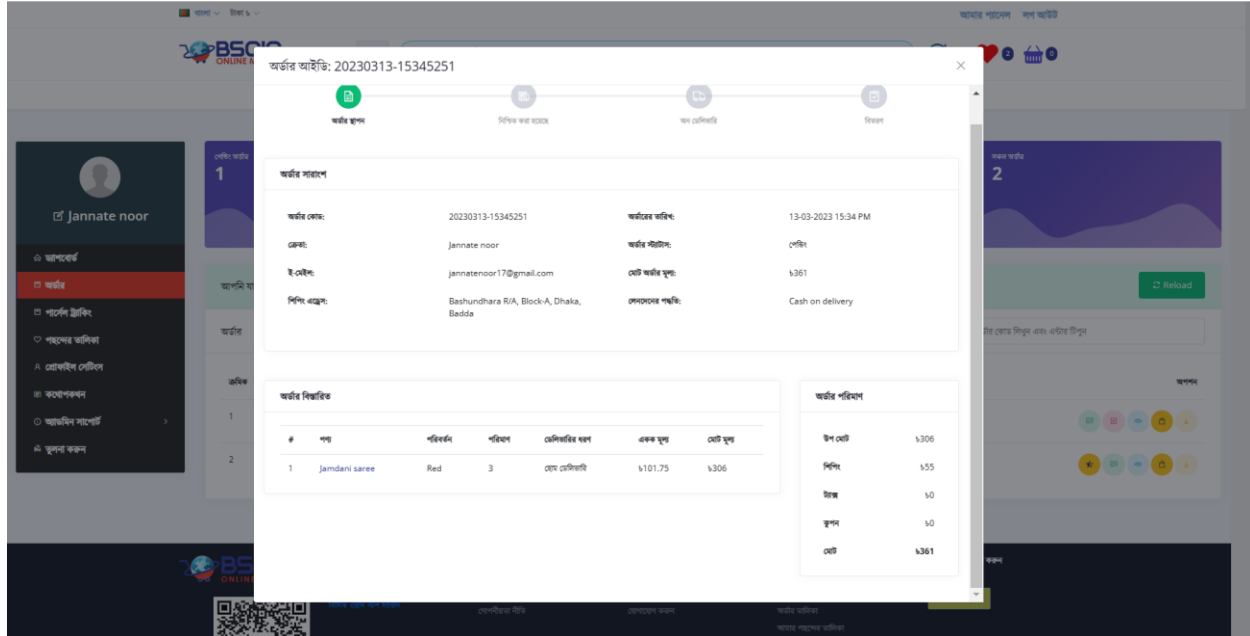
কুপন কোড আছে? এখানে লিখুন

আবেদন করুন

অর্ডার কমপ্লিট করার পর “আই” আইকন এ ক্লিক করুন।



“আই” আইকন এ ক্লিক করার পর এই উইন্ডোটি আসবে যেখানে অর্ডার সংক্রান্ত বিস্তারিত তথ্য দেয়া আছে।



২.১ অন ডেলিভারি: কাস্টমার Ekshop ডেলিভারিতে পেমেন্ট করলে তার অর্ডার অন ডেলিভারিতে যাবে এবং পার্সেল ট্র্যাকিং নম্বর পাবেন।

অর্ডার আইডি: 20221123-09531030

অন ডেলিভারি

পার্সেল ট্র্যাকিং নম্বরে ক্লিক করলে অবস্থান জানতে পারবেন

অর্ডার কোড: 20221123-09531030

অর্ডারের তারিখ: 23-11-2022 09:53 AM

পার্সেল ট্র্যাকিং: ODR939196769826

অর্ডার স্ট্যাটাস: অন ডেলিভারি

নাম: Nahida

মোট অর্ডার মূল্য: ৳ ১৪১

ই-মেইল: nahidasultana3012@gmail.com

ডেলিভারির পদ্ধতি: Cash on delivery

শিপিং এড্রেস: shantibagh, Dhaka, Shahjahanpur

#	পণ্য	পরিবর্তন	পরিমাণ	ডেলিভারির ধরণ	একক মূল্য	মোট মূল্য
1	Strawberry Jam	1kg	1	হোম ডেলিভারি	৳ ১৪১	৳ ১৪১

বিভাগ	মূল্য
উপ মোট	৳ ১৪১
শিপিং	৳ ০
ট্যাক্স	৳ ০
সুপার	৳ ০
মোট	৳ ১৪১

২.২ রিভিউ: কাস্টমার শুধুমাত্র বিতরণকৃত ও পরিশোধিত অর্ডার এর রিভিউ দিতে পারবেন।

অর্ডার কোড #20221127-15293052

সব ফিল্ড পূরণ করুন

রিভিউ লিখুন

পণ্য নির্বাচন করুন: Cake

ইউজারের নাম: Nahida

ই-মেইল: nahidasultana3012@gmail.com

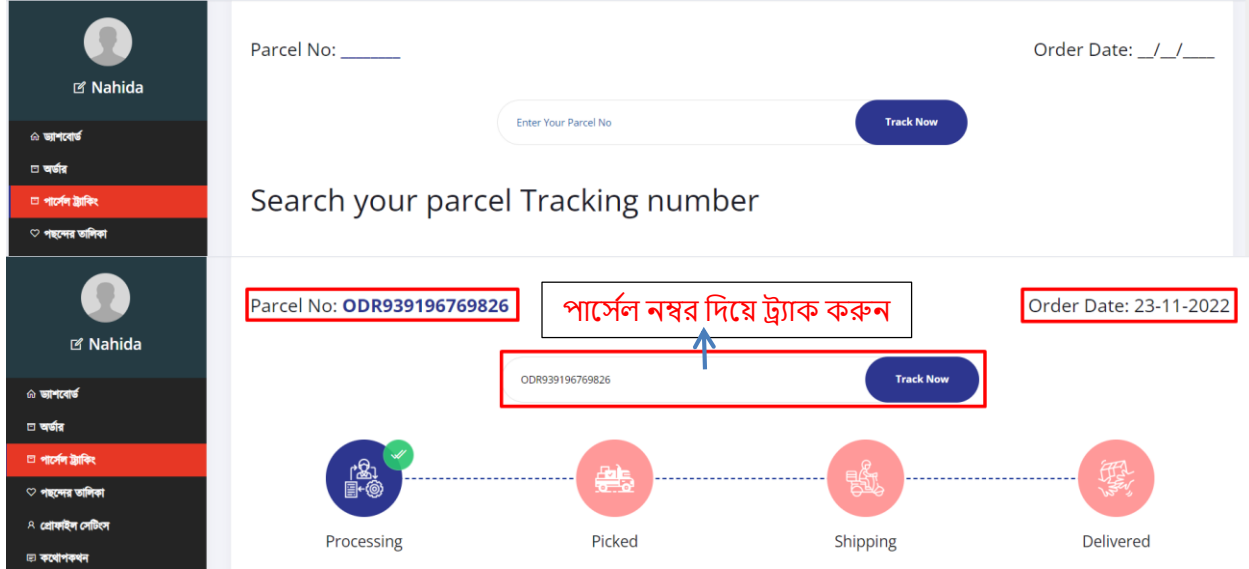
রেটিং: ৳ ১৪১

রিভিউ: আপনার রিভিউ

রিভিউ জমা দিন

৩ পার্সেল ট্র্যাকিং

কাস্টমারের যে অর্ডারগুলো অন ডেলিভারি এবং ekshop delivery হয়ে যাবে সে অর্ডারগুলোর পার্সেল ট্র্যাকিং নম্বর টি পাবেন এবং সেই নম্বর টি পার্সেল সার্চ এ দিয়ে ট্র্যাক করলে অর্ডার ডেট এবং পার্সেল কোন স্ট্যাটাস এ আছে দেখতে পাবেন।



Parcel No: ODR939196769826 Order Date: 23-11-2022

Enter Your Parcel No [Track Now](#)

Search your parcel Tracking number

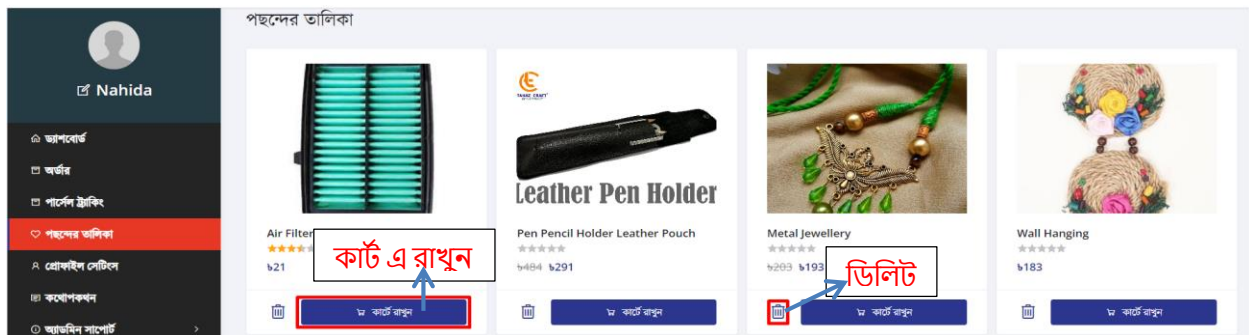
Parcel No: **ODR939196769826** **পার্সেল নম্বর দিয়ে ট্র্যাক করুন** Order Date: **23-11-2022**

ODR939196769826 [Track Now](#)

Processing Picked Shipping Delivered

৪ পছন্দের তালিকা

কাস্টমার পণ্য পছন্দের তালিকা/উইশলিস্ট এ রাখতে পারবেন এবং সেখান থেকে কার্ট করতে পারবেন, কিনতে পারবেন, ডিলিট করতে পারবেন।



পছন্দের তালিকা

Air Filter **কার্ট এ রাখুন**


Leather Pen Holder

Metal Jewellery **ডিলিট**

Wall Hanging

৫ প্রোফাইল সেটিংস

কাস্টমার প্রোফাইল এডিট করতে চাইলে প্রোফাইল সেটিংস থেকে করতে পারবেন।



Nahida

- ড্যাশবোর্ড
- অর্ডার
- পার্সেল ট্র্যাকিং
- পছন্দের তালিকা
- প্রোফাইল সেটিংস**
- কম্পোজিশন
- অ্যাডমিন সাপোর্ট
- ডুপলার করুন

প্রোফাইল সেটিংস

মৌলিক তথ্য

ক্রেতার নাম	Nahida
ক্রেতার নম্বর	01301770631
ছবি	ছবি উঠান করুন ছবি উঠান
পাসওয়ার্ড	নতুন পাসওয়ার্ড
পাসওয়ার্ড নিশ্চিত করুন	পাসওয়ার্ড নিশ্চিত করুন

প্রোফাইল আপডেট করুন

ঠিকানা

<p>ঠিকানা: shantibagh</p> <p>বিভাগ: ঢাকা</p> <p>জেলা: ঢাকা</p> <p>থানা: শাহজাহানপুর</p> <p>ফোন: 01301770631</p>	<p>এডিট করুন</p> <p>ডিলিট করুন</p> <p>ডিলিট</p>
---	---

এডিট, ডিফল্ট, ডিলিট করুন

আপনার ই-মেইল পরিবর্তন করুন

ই-মেইল	nahidasultana3012@gmail.com	বাতিল করুন
--------	-----------------------------	------------


ইমেইল এডিট করুন

আপডেট ইমেইল

Nahida


- ড্যাশবোর্ড
- অর্ডার
- পার্সেল ট্র্যাকিং
- পছন্দের তালিকা
- প্রোবাইল সেটিংস
- কথোপকথন**
- অ্যাডমিন সপোর্ট
- ডুপ্লনা করুন

কথোপকথন




Esha
06:27:11 28-11-2022

Cake
no.



Esha
03:56:11 28-11-2022

Strawberry Jam
আপনি কি এটা কিনতে চান?




Esha
03:30:11 27-11-2022

অর্ডার কোড # 20221127-15293052
so yummy

কাস্টমার এবং সেলার এর কনভার্সেশন

কথোপকথন Dream Enterprise


#Cake (Between you and Esha)



Nahida
2022-11-28 18:26:11

is it available now?

কাস্টমারের প্রশ্ন




Esha
2022-11-28 18:27:25

no.

সেলারের রিপ্লাই

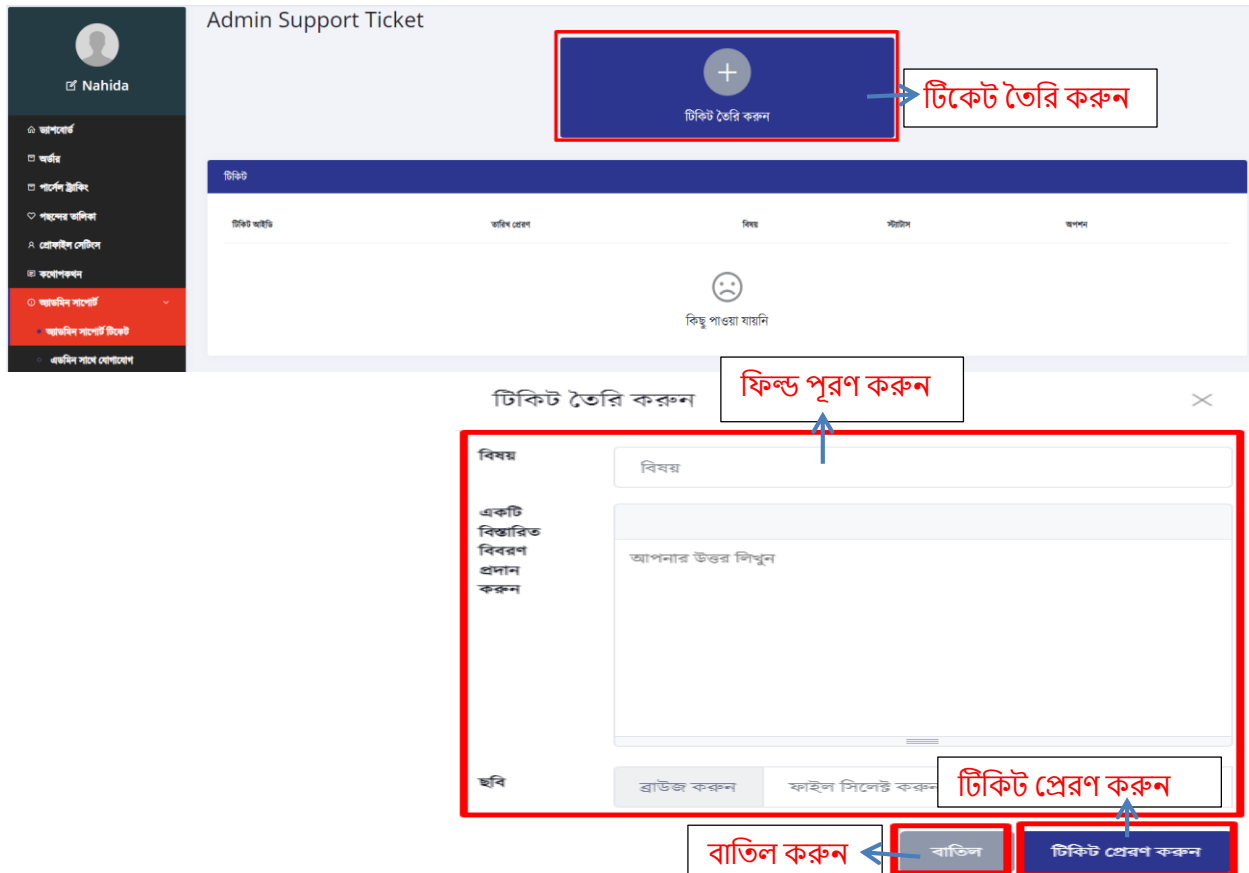
আপনার উত্তর দিন

কাস্টমারের রিপ্লাই

প্রেরণ করুন 


৭ অ্যাডমিন সাপোর্ট

৭.১ অ্যাডমিন সাপোর্ট টিকেট: কাস্টমার অ্যাডমিন এর কাছে টিকেট এর মাধ্যমে কোনো মেসেজ পাঠাতে পারবেন।



The screenshot shows the 'Admin Support Ticket' interface. On the left is a sidebar with a user profile for 'Nahida' and a list of menu items. The main area has a header 'Admin Support Ticket' and a button with a plus sign and the text 'টিকেট তৈরি করুন' (Create Ticket). A red box highlights this button, with an arrow pointing to it from a label 'টিকেট তৈরি করুন'. Below the header is a table with columns: 'টিকেট আইডি', 'অধিকার', 'বিষয়', 'স্ট্যাটাস', and 'অপদ'. The table is currently empty, showing a sad face icon and the text 'কিছু পাওয়া যায়নি' (Nothing found). Below the table is a modal form titled 'টিকেট তৈরি করুন' (Create Ticket). The form has a title field, a description field with the placeholder 'আপনার উত্তর লিখুন' (Write your answer), and a status field. A red box highlights the entire form. An arrow points from a label 'ফিল্ড পূরণ করুন' (Fill the fields) to the title field. At the bottom of the form are three buttons: 'ব্রাউজ করুন' (Browse), 'ফাইল সিলেক্ট করুন' (Select file), and 'টিকেট প্রেরণ করুন' (Send ticket). A red box highlights the 'টিকেট প্রেরণ করুন' button, with an arrow pointing to it from a label 'টিকেট প্রেরণ করুন'. Below the form are two buttons: 'বাতিল করুন' (Cancel) and 'টিকেট প্রেরণ করুন' (Send ticket). A red box highlights the 'বাতিল করুন' button, with an arrow pointing to it from a label 'বাতিল করুন'.

৭.২ এডমিন সাথে যোগাযোগ: কাস্টমার অ্যাডমিন এর সাথে সরাসরি যোগাযোগ করতে পারবেন।



Nahida

- ড্যাশবোর্ড
- অর্ডার
- পার্সেল ট্র্যাকিং
- পছন্দের তালিকা
- প্রোফাইল সেটিংস
- কম্পোশন
- অ্যাডমিন সাপোর্ট
- অ্যাডমিন সাপোর্ট টিকেট
- এডমিন সাথে যোগাযোগ

এডমিন সাথে যোগাযোগ: + 880241025127

Call

অ্যাডমিন এর সাথে যোগাযোগ করুন



৮ তুলনা করুন

কাস্টমার শপ এর পণ্য তুলনার তালিকাতে রাখতে পারবেন এবং তুলনার তালিকা থেকে পণ্য কার্টে রাখতে পারবেন ও কিনতে পারবেন।

তুলনা

তুলনার তালিকা পুনরায় সেট করুন

তুলনার তালিকা পুনরায় সেট করুন

নাম	Cake	Air Filter
ছবি		
মডেল	h61	h21
ব্র্যান্ড	test brand	
সব সব ক্যাটাগরি		
জারিফাই	1 kg 2kg	s m l
বর্ণনা	Chocolate cake, with its fudgy-yet-fluffy layers and swirls of creamy frosting, is synonymous with the leg-twisting delight you felt as a kid, tackling a slice the size of your head and getting it all over your face in the process. It is a first date, butterflies in your stomach shared dessert — two forks. And it is a big birthday celebration, with too many candles to count. It is all of these things; it is the ultimate celebration food. Chocolate cake is always a good idea.	not for sell

কার্টে রাখুন

কার্টে রাখুন